

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky zásilkového prodeje Pharma Nord Praha s.r.o.

1. Registrace

1.1 Registrací zákazník stvrzuje souhlas s použitím osobních údajů a se zasíláním e-mailů, newsletterů a dalších sdělení na jím udanou poštovní či e-mailovou adresu. Pharma Nord Praha s.r.o. považuje získané osobní údaje za vysoce důvěrné a použije je pouze pro vlastní potřebu ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Osobní údaje nebudou bez souhlasu poskytnuty třetí osobě.

1.2 Službu zasílání newsletterů e-mailem lze kdykoliv zrušit kliknutím na odkaz ve spodní části každého newsletteru.

2. Objednávka, kupní smlouva

2.1 Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění veškerých povinných údajů v objednávkovém formuláři. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, smlouva vzniká dodáním zboží kupujícímu. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, včetně reklamačních podmínek, a že s nimi souhlasí.

2.2 Prodávající má právo odmítnout objednávku od kupujícího, který neodebral, či řádně nezaplatil závazně objednané zboží v minulosti.

2.3 Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodávaného zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet.

2.4 Provozovatelem e-shopu na www.pharmanord.cz a dodavatelem zboží je společnost Pharma Nord Praha s.r.o., Pražská 387, 250 70 Odolena Voda, IČO: 630 73 943.

3. Odstoupení od smlouvy

3.1 Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má kupující v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

3.2 Zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním nepoškozeném obalu.

3.3 Kupující kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14 denní lhůty.

4. Dodací podmínky

4.1 Zboží bude dodáno na místo určení a zvoleným způsobem dodání podle objednávkového formuláře.

4.2 Standardní doba dodání je 3-5 pracovních dní. Pokud zboží není skladem, je kupující

informován o přibližné době dodání.

4.3 Pokud kupující zásilku nepřevzme a ta bude vrácena zpět prodávajícímu, může prodávající požadovat zaplacení všech přepravních nákladů od kupujícího.

5. Způsob úhrady

5.1 Zboží je možné uhradit převodem z účtu, zboží objednané formou dobírky je splatné v hotovosti při předání zboží.

5.2 Při objednávce zboží na Slovensko je faktura vystavena v CZK a dopravcem je při platbě automaticky převedena na EUR. Upozorňujeme, že dopravce na Slovensku si může účtovat poplatek.

6. Doprava

6.1 Zboží je doručováno prostřednictvím České pošty, nebo komfortní zásilkovou službou PPL.

6.2 Doprava, poštovné a balné je zdarma jak v České republice, tak na Slovensku. Pokud kupující odstoupí od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, prodávající je oprávněn požadovat úhradu dopravy.

7. Reklamace

7.1 Zboží zakoupené v e-shopu www.pharmanord.cz můžete vrátit do 14 dnů ode dne dodání zásilky a peníze za zboží vám budou vráceny. Vracíte-li zboží v důsledku pochybení vzniklého na naší straně, rovněž vám budou uhrazeny náklady na dopravu tohoto zboží zpět. Pokud obdržíte poškozené, vadné či nesprávné položky, toto zboží vám bude bezplatně vyměněno. Pakliže však odmítnete převzít zásilku se zbožím či ji neotevřenou vrátíte, bude vám doprava naúčtována.

7.2 Vracení zboží není možné v těchto případech:

- Pokud již uplynula lhůta pro vrácení zboží, tedy více než 14 dnů ode dne dodání zásilky.
- Pokud bylo zboží otevřeno a krabice zboží byla poškozena či došlo k jakémukoliv narušení originálního obalu zboží.
- Pokud již zboží není v původním stavu, bylo poškozeno či již neobsahuje vše, co má.

7.3 Abychom vám vrácení zboží usnadnili, můžeme objednat vyzvednutí zásilky přímo na vámi udané adrese prostřednictvím služby PPL. Kontaktujte nás prosím na e-mailu czeshop@pharmanord.com či na bezplatné zákaznické lince 800 100 622.

7.4 Proávající upozorňuje, že barvy na fotografiích nemusí přesně odpovídat realitě. Změny v parametrech, popisu nebo změně obrázku nejsou důvodem k reklamaci.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Vyplněním objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek, výši ceny objednaného zboží i dopravních nákladů.

8.2 Účastníci se ve smyslu ustanovení § 262 odstavce 1, obchodního zákona dohodli,

že není-li obchodními podmínkami zde uvedenými výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem.

leden 2016